

*Dott.ssa Letizia Bormolini*

*Dietista*

*P.IVA: 01105700148*

## Contratto Terapeutico e Informativa Privacy

## Contratto Terapeutico

Con questo documento ci accordiamo sulle modalità di svolgimento, sulla durata e sui costi del percorso nutrizionale. Da parte mia, mi impegno a custodire con la massima segretezza tutte le informazioni e i dati che emergeranno durante i nostri incontri insieme. Questo percorso si fonda su un'alleanza terapeutica, ovvero un'unione delle forze verso un obiettivo condiviso, nel pieno rispetto delle evidenze scientifiche e dei tuoi bisogni.

### **Svolgimento e durata del percorso**

Le nostre visite avverranno in presenza presso il mio studio all'interno del centro Aquagranda a Livigno. In caso di necessità, o se hai scelto la modalità a distanza, ci incontreremo online tramite la piattaforma Google Meet.

La durata del percorso non è quantificabile a priori e si intende conclusa quando avremo raggiunto insieme gli obiettivi concordati. Entrando nel dettaglio: il nostro primo incontro durerà circa 60 minuti, mentre gli incontri successivi dureranno circa 30 minuti. Valuteremo e concorderemo insieme la frequenza degli appuntamenti più adatta alle tue necessità.

### **Servizi e tariffe**

Desidero che i costi del percorso siano chiari fin da subito: il primo incontro ha una tariffa di 180,00 €, mentre ogni incontro successivo ha un costo di 70,00 €.

### **Regolamento Prenotazioni e Politica di Cancellazione**

Per la gestione degli appuntamenti ho scelto una politica di prepagato totale al momento del booking. Questo significa che potrai saldare comodamente online l'intera tariffa della prestazione tramite la piattaforma Stripe, contestualmente alla prenotazione del tuo slot orario.

So che gli imprevisti possono capitare, quindi se hai bisogno di disdire o spostare un appuntamento puoi farlo liberamente e senza alcuna penale (ricevendo il rimborso del 100%) fino a 48 ore prima dell'incontro. Se la cancellazione avviene tra le 48 e le 24 ore prima, ti verrà trattenuto il 50% della tariffa a titolo di penale. Se invece disdici nelle ultime 24 ore o non ti presenti all'appuntamento, verrà trattenuto l'intero importo versato.

Ti ricordo inoltre che il sistema richiede un anticipo minimo di 24 ore per poter effettuare una prenotazione e che lo studio osserva dei periodi di chiusura programmati che verranno anticipatamente comunicati.

### **Gestione documentale e materiale clinico**

Subito dopo aver prenotato, ti chiedo di compilare il questionario conoscitivo online (Google Form) che ti arriverà via email: è fondamentale per permettermi di arrivare preparata al nostro incontro. Se ti dimentichi ti manderò qualche reminder automatico, ma non preoccuparti perché gestiremo tutto con flessibilità.

*Dott.ssa Letizia Bormolini*

*Dietista*

*P.IVA: 01105700148*

Per quanto riguarda i tuoi esami del sangue o altri referti medici, ti chiedo la massima attenzione: per tutelare i tuoi dati sensibili è vietato caricarli sul sito web. Potrai portarli in formato cartaceo direttamente al nostro primo incontro oppure, se preferisci anticiparmeli in digitale, puoi spedirli in modo sicuro tramite PEC al mio indirizzo dedicato: [letizia.bormolini@pec.tsrp-pstrp.org](mailto:letizia.bormolini@pec.tsrp-pstrp.org).

## Informativa Privacy (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, desidero spiegarti in modo semplice come gestisco i tuoi dati personali.

### **Titolare del Trattamento**

La titolare del trattamento sono io: Dott.ssa Letizia Bormolini, Dietista (iscritta all'Ordine TSRM-PSTRP, Codice Fiscale BRMLTZ03H59I828Y). La sede del mio studio è presso il Centro Aquagranda, Livigno (SO) e la mia PEC è [letizia.bormolini@pec.tsrp-pstrp.org](mailto:letizia.bormolini@pec.tsrp-pstrp.org).

### **I tuoi Dati e perché li tratto**

Tratterò i tuoi dati anagrafici e di contatto (utili per la prenotazione e la fatturazione) e i dati relativi alla tua salute (storia clinica, abitudini alimentari e comportamentali) raccolti durante gli incontri e/o tramite il modulo conoscitivo pre-incontro. Lo faccio sulla base del tuo consenso esplicito per poterti offrire un sostegno personalizzato ed emettere le relative fatture fiscali.

### **Come li conservo e a chi vengono comunicati**

I tuoi dati non saranno diffusi a scopi commerciali né trasferiti all'estero. Verranno condivisi solo con collaboratori necessari per gli obblighi di legge (come il mio commercialista) o attraverso piattaforme tecnologiche sicure (come Google Workspace con accordi di protezione attivi). Saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario al percorso terapeutico e secondo i termini previsti dalla legge fiscale e sanitaria.

### **I tuoi Diritti**

In ogni momento puoi scrivermi per esercitare i tuoi diritti: puoi chiedere di accedere ai tuoi dati, correggerli, cancellarli o limitarne il trattamento. Hai anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Privacy se ritieni che ci sia un problema.

### **Consenso obbligatorio**

Il rilascio dei tuoi dati e del tuo consenso è facoltativo, ma strettamente indispensabile: senza di essi, purtroppo, non potrò attivare la prenotazione, ricevere i tuoi moduli né erogare la prestazione professionale.

### **Sottoscrizione e accettazione**

Ti sottopongo questo modulo in modalità totalmente digitale tramite un servizio di firma elettronica prima dell'inizio del nostro percorso.

*Dott.ssa Letizia Bormolini*

*Dietista*

*P.IVA: 01105700148*

[ ] Dichiaro di aver letto, compreso e approvato il Contratto Terapeutico e l'Informativa Privacy ed esprimo il mio pieno consenso al trattamento dei miei dati personali e di salute per le finalità indicate.

Data: \_\_\_\_\_

Firma del paziente: \_\_\_\_\_